

Professionnels et bénévoles de l'éducation et de la médiation

Composition du groupe de travail

Karine Guesnon, coordinatrice Enfance Jeunesse/PEL- COCM

Sébastien Herman, coordonnateur PEL/PEDT pôle de Lessay

Manoelle Hervé, agent d'accueil pôle de Périers - COCM

Aurélie Lamy, animatrice EPN - Maison de Pays de Lessay

Karine Lenesley, animatrice RAM La Haye

Johanna Pascal, conseillère d'Education Populaire et de Jeunesse de la DDCCS

Agnès Turgis, conseillère Pédagogique IEN de Carentan

Nombre de réunions de préparation et période

Mars/Avril	Mai	Juin/Juillet/Août	Septembre
Préparation de la démarche de diagnostic et élaboration du questionnaire : 3 réunions (7 mars, 4 et 23 avril)	Présentation de la démarche et remise des questionnaires auprès des représentants de professionnels et bénévoles de l'éducation et de la médiation : Rencontres avec les principaux du collèges/MFR ; avec les directeurs d'écoles ; avec les référents du secteur de l'éducation populaire et de la médiation (MDP, COCM, Familles Rurales)	Synthèse du questionnaire et préparation de la rencontre interprofessionnelle pour la restitution des données du questionnaire : 3 réunions (11 juin, 1 ^{er} juillet et 27 août)	Restitution du diagnostic avec tous les professionnels et bénévoles de l'éducation et de la médiation : 9 septembre 2019
	Diffusion du questionnaire auprès des assistants maternels, des professionnels et des bénévoles de l'éducation et de la médiation par leurs responsables ou représentants pour un retour le 11 juin		

1^{ère} étape

- Outil utilisé :

Questionnaire distribué à l'ensemble des professionnels et bénévoles de terrain

Quels types d'échange avez-vous avec les familles en tant que professionnel ?

Pour mener à bien ces missions : Coéduquer / Informer / Accueillir / Orienter

Sur quelles ressources vous appuyez-vous?

Quelles sont vos difficultés ?

Quels seraient vos besoins pour répondre au mieux aux familles?

Quels sont, selon vous, les besoins des familles par rapport aux demandes qu'elles vous expriment ?

- Structures interrogées :

- 11 retours / 17 structures scolaires (collèges/MFR, écoles publiques et privées)
- 3 retours / 3 structures (petites enfance, enfance, jeunesse, famille)
- 3 retours / 3 structures EPN et point d'accueil
- 18 assistantes maternelles / 156 en activité

- Retours questionnaires et thématiques :

la co-éducation, l'accueil, l'information et l'orientation des familles

2^{ème} étape :

- Rencontre interprofessionnelle et bénévoles de l'éducation et de la médiation

- Lundi 9 septembre de 18h à 20h30 – Salle Saint Cloud à Lessay
- 17 personnes excusées
- 27 personnes présentes
 - 10 professionnels de l'éducation nationale (directeurs d'école, enseignants, RASED, psychologue scolaire)
 - 15 professionnels de l'éducation populaire (directeurs et animateurs ACM/NAP/espace jeunes/petite enfance/Familles)
 - 1 agent d'accueil
 - 1 bénévole associatif



	DE QUOI LES PROFESSIONNELS ONT BESOIN	DE QUOI LES FAMILLES ONT BESOIN
ACCUEILLIR	<ul style="list-style-type: none"> - Dédier un espace d'accueil commun aux professionnels et dans chaque structure - Dédier du temps - D'être formé à l'accueil – langage – posture - Connaître davantage son public - D'information et de ressources - De travail en partenariat 	<ul style="list-style-type: none"> - Être écouté.es -> collectif et individuel - Prendre en compte les contraintes des familles - Être rassuré (climat de confiance) - Temps dédiés et définis (horaires réguliers, événements ponctuel...) - Se sentir utile, acteur, dans les projets (école, ALSH...) - Des lieux agréables
INFORMER	<ul style="list-style-type: none"> - D'une meilleure connaissance de ce qui est fait, c'est-à-dire une connaissance des ressources du territoire - Transmission des informations entre partenaires (passerelles et cohérence) - D'un temps défini - D'un support régulier et identifié (écrit et adapté à chaque professionnel) - Ne pas avoir trop d'information à transmettre car trop d'info tue l'info - Avoir une réflexion collective sur la communication en générale. 	<ul style="list-style-type: none"> - De personnes et lieu de ressources - D'un support attractif et de référence - D'un point ressource (centralisation des informations) <ul style="list-style-type: none"> o Support numérique ? o Support type journal ? - De face à face, de l'humain - De repères - Besoin de <u>stabilité</u> des personnes référentes (cela rassure)
ORIENTER	<ul style="list-style-type: none"> - Meilleure connaissance des différents partenaires en lien avec les familles : constituer un annuaire, outils sans oublier les rencontres interprofessionnelles - Avoir plus de temps et de moyens humains (permanences, assistante sociale...) - Temps de formations spécifiques - Permettre à chaque professionnel d'avoir du temps et ainsi la possibilité de communiquer 	<ul style="list-style-type: none"> - Un lien d'écoute avec la connaissance d'une personne de confiance - Connaître une personne qui fait le lien entre la famille et les professionnels - Avoir une information facilement accessible, lisible de tous, autre que par internet - Avoir des renseignements par une personne physique - Aider les familles à repérer leurs problématiques ou de leur faire prendre conscience (éducation, handicap..)
CO-EDUQUER	<ul style="list-style-type: none"> - Construire un objectif commun et clarifié entre les différents professionnels concernés et les familles. Ce qui induit : <ul style="list-style-type: none"> → des échanges réguliers avec les différents partenaires → un langage partagé → du temps pour rencontrer les partenaires et les familles - Savoir se positionner. Ce qui induit <ul style="list-style-type: none"> → un travail sur les postures professionnelles → la connaissance des missions et champs d'action des partenaires et de leur complémentarités → des formations interprofessionnelles pourquoi pas ouvertes aux parents notamment autour de la communication → avoir des outils, plaquettes, ressources <p>deux termes semblent se détacher : cohésion (interconnaissance, acculturation) et cohérence (complémentarité, co-construction, finalité commune)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Construire avec elles un modèle éducatif commun : pour ancrer le dialogue dans un cadre défini - Etre rassurées, informées accompagnées et ne pas se sentir jugées - Comprendre la notion de co-éducation à travers des échanges accessibles sans vocabulaire jargonnant.

Quels sont, selon vous, les besoins des familles par rapport aux demandes qu'elles vous expriment ?

1. ACCOMPAGNER – ECOUTER – RASSURER –CONSEILLER – AIDER – ENCOURAGER-SOUTENIR

- sans faire à la place de
- être entendu
- besoin de confiance et de bienveillance
- être déculpabilisées

2. ECHANGER

- entre familles, professionnels
- disponibilité physique
- moyens humains suffisants
- avoir des professionnels (santé) en nombre suffisant sur le territoire et y être orienté

3. INFORMER

- rendre accessible (mobilité/financier)
- mieux cibler
- essayer de rendre simples les démarches

4. AVOIR DES STRUCTURES D'ACCUEIL TRES ADAPTEES

- horaires

ATOUS DU TERRITOIRE

Territoire à taille humaine

Diversités du territoire

Communication entre professionnels

Des animateurs très formés, des animateurs très formés et passionnés, des animateurs formés,

Des professionnels à l'écoute, des professionnels disponibles, bienveillants

Des professionnels compétents

Le savoir être

Tissu associatif riche

Beaucoup d'associations

Une multitude de services,

Un centre social,

La motivation

La consultation : ne pas croire que l'on sait ; demander son avis à la personne concernée

La comcom

La proximité des familles

Une offre large d'activités