Professionnels et bénévoles du social

Composition du groupe de travail

Estelle Anquetil, assistante sociale, service social de polyvalence, Conseil départemental

Emilie Barbey, stagiaire assistante sociale, IRTS

Anne-Sophie Bellamy, stagiaire assistante sociale, IRTS

Frédéric Lehuby, assistant social, service social de polyvalence, Conseil Départemental

Marion Lesouef, assistante sociale, MSA

Stéphanie René, directrice, Maison de Pays de Lessay

Nombre de réunions de préparation et période

3 réunions entre avril et septembre 2019.

1ère étape

- Outil utilisé :

1 questionnaire envoyé à 25 structures, soit environ 70 professionnels et bénévoles

33% de taux de réponses

- Retours questionnaires et thématiques :

4 thèmes prépondérants : La parentalité, Les relations intrafamiliales : violences et conflits, l'isolement, le handicap

2ème étape :

- 1 réunion de restitution, le 12 septembre 2019, regroupant 25 professionnels et bénévoles

(Conseil Départemental, COCM, MSA, CAF,UDAF, Mission Locale, Parentibus, Secours Catholique, Epicerie sociale de la Haye, AFERE, CAMSP, MADO)

- A partir des 4 thèmes, dégager des problématiques et des pistes d'actions

ISOLEMENT

Problématiques complétées	Pistes de solutions
Précarité sociale et financière : Logements inadaptés, ghettoïsation, insalubrité (privé) Budget *Absence de personnes ressources/de relais* Les « personnes invisibles » qui ne sollicitent pas *Changement de situation* Les changements cycliques liées aux activités professionnelles saisonnières *Manque de solidarité* Manque de confidentialité Manque de communication *Méconnaissance des services/du numérique* Fermeture des services de proximité Méconnaissance des acteurs du territoire Zones blanches (OZONE onéreux) Accès au matériel/connaissance et maitrise de l'outil	Remettre en place de l'accueil physique des services et/ou services mobiles, écrivain public Ne plus limiter banque alimentaire à 3 mois Epicerie solidaire comme lieu « neutre » d'échanges Le système des CLAS(CAF), café parents, renvoi systématique des demande de bourses pour identifier les familles en difficulté Lien avec la plateforme mobilité Meilleure couverture zones

PARENTALITE

Problématiques complétées	Pistes de solutions
Conciliation vie familiale et professionnelle Difficulté à trouver des modes de gardes ++ quand horaires atypiques Difficulté mode de garde ponctuel Volet financier Confusion entre message société et nécessité *Posture parentale* Manque d'ouverture/d'esprit critique Place des écrans Parents qui ne savent pas dire non/culture de l'enfant roi Parents dans l'émotion, les institutions=éducation *Difficulté d'aborder la parentalité/crainte du jugement* Les séparations et conflits rendent la parentalité compliquée Sentiment d'intrusion par les familles quand la question est abordée par un professionnel *Relations parents/enfants, parents/ados* Difficulté à accéder aux animations parents/enfants Parents absorbés par le quotidien, ne prennent pas le temps de.. Peur du changement/du regard *Histoire familiale* Très prégnante : Difficulté d'accéder aux soins (croyances) Impact sur l'insertion sociale et pro (freins liés au vécu : violence, suicide, inceste..)	Création d'espaces de parents Création garderie, MAM etc..au sein des entreprises pratiquant des horaires décalés Développer info MADO/création d'une antenne Création LAEP itinérant Développer dispositifs aides aux vacances, faire connaître l'existant (MSA) Développer l'info et accès à la médiation/thérapie familiale/conseil conjugal

RELATIONS INTRA FAMILIALES : VIOLENCES ET CONFLITS

Problématiques complétées	Pistes de solutions
Situations de séparation Besoin d'accompagnement ++ Délais des procédures JAF provoquent une grande dégradation des relations *Place des écrans* L'omniprésence des écrans génèrent des conflits et limite la communication intrafamiliale *Manque de repères* Manque de confiance en soi, disparition des modes de transmission, ne pas savoir dire « non », Difficulté a concilier pro et perso *Banalisation et Peur du jugement* Les difficultés n'existent pas que dans le famille dites défavorisées mais plus difficiles a détecter dans les familles plus insérées Banalisation d'une certaine violence (verbale, écran..) Image des services (placement des enfants) qui freinent certaines familles pour faire appel *Accès aux services* Délais des procédures, Incohérence entre discours médiatique de prévention des violences et réponses apportées	Développer les espaces de rencontres, la médiation, les temps d'échanges Apporter des réponses locales (CHRS, protection des victimes) Apporter des réponses concrètes au sein du domicile Formation communes des professionnels Travailler sur l'image des professionnels (enseignants, travailleurs sociaux)

HANDICAP

Problématiques complétées	Pistes de solutions
Plus du tout de temps pour les loisirs Plus de temps pour les loisirs mais aussi plus de temps pour une activité pro Plus de temps pour le conjoint Plus de temps pour autres enfants de la fratrie Manque de diversité des activités proposées ax personnes en situation de handicap *Accès aux soins, services, structures, prestations, délais* Distance des structures Cout transport pour les familles Pas de prise ne charge précoce liée aux délais d'attente Manque de coordo entre spécialistes notamment en cas de polyhandicap Manque de logements adaptés Vide entre la reconnaissance/décision orientation et mise en place de la prise en charge *Regard sur le handicap/manque de solidarité* *Méconnaissance et peur du/des handicaps psychiques* Déni de la personne elle-même, de l'entourage, Temps d'acceptation nécessaire Pas de solidarité *Accès à la scolarisation/formation pro/emploi/maintien en emploi* Difficulté à monter les dossiers administratifs, Manque d'AVS, de dispositifs type ULIS, RASED Manque de places dans les structures Manque de repérage précoce Manque de formation et parfois de volonté du personnel (scolaire, accueil de loisirs etc...) Pas de prise en charge sur les temps hors enseignements (temps repas) Difficulté à se reclasser au local	Temps d'accueil/repit pour aidants parents et fratries Se caler sur ce qui existe pour les PA Etendre l'offre de loisirs aux personnes en situation de handicap Accompagner/favoriser la mobilité pour se rendre aux rdv- plateforme Décloisonner : pouvoir être aussi reçu dans des structures "non spécialisées" Mutualiser les connaissances des professionnels(sur les structures, les référents, etc..) Lien aves organismes HLM: développer offre logement adapté ne pas freine les aménagements Faire venir associations au local Il y a aussi de la solidarité familiale Se faire rencontrer les familles/leur permettre de mettre en commun leurs connaissances/ leurs ressources Former les professionnels Favoriser l'accueil en structures en formant le personnel ayant un intérêt pour le handicap Sensibiliser les employeurs Accompagner les familles dans le cadre des reconversions Existant ou en cours : MANCHE INCLUSIVE CLIC Action des PEP50/ vacances familles MSA/CAF plateforme mobilité CLS/CLSM Charte accueil MAM du territoire/MAM Lessay