



## La Charte avec les Familles

**Une démarche à l'écoute des familles  
pour vivre ensemble sur le territoire Côte Ouest Centre Manche**

Communauté de Communes



L'essentiel & plus encore



## La Famille

*« L'enfant(s) né(s) ou à naître et son ou ses parents ainsi que l'ensemble des membres de la sphère familiale qui par leurs interactions ont un impact sur l'éducation de l'enfant et la vie de famille. »*



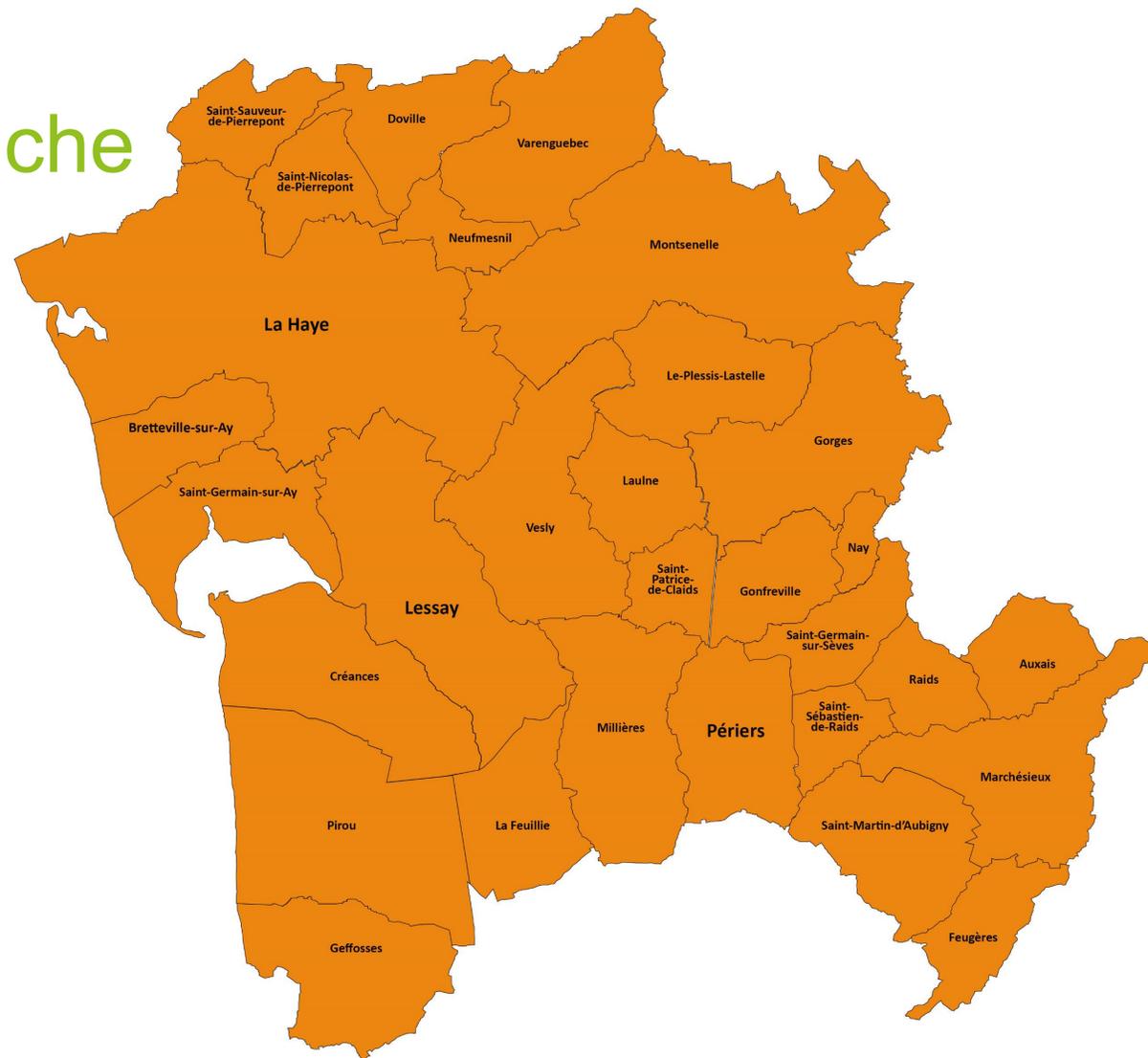
# Territoire

## Côte Ouest Centre Manche

30 communes

AUXAIS  
BRETTEVILLE SUR AY  
CRÉANCES  
DOVILLE  
FEUGÈRES  
GEFFOSSES  
GONFREVILLE  
GORGES  
LA FEUILLIE  
**LA HAYE** – pôle de proximité  
LAULNE  
LE PLESSIS-LASTELLE  
**LESSAY** – pôle de proximité  
MARCHÉSIEUX  
MILLIÈRES

MONTSENELLE  
NAY  
NEUFMESNIL  
**PÉRIERS** – pôle de proximité  
PIROU  
RAIDS  
ST-GERMAIN-SUR-AY  
ST-GERMAIN-SUR-SÈVES  
ST-MARTIN-D'AUBIGNY  
ST-NICOLAS-DE-PIERREPONT  
ST-PATRICE-DE-CLAIDS  
ST-SAUVEUR-DE-PIERREPONT  
ST-SÉBASTIEN-DE RAIDS  
VARENGUEBEC  
VESLY



Communauté de Communes



L'essentiel & plus encore



## La Charte avec les Familles

Une démarche à l'écoute des familles pour vivre ensemble  
sur le territoire Côte Ouest Centre Manche

# Finalités

- Réduire les inégalités et renforcer le maillage territorial en matière d'offre de services aux familles
- Favoriser l'inclusion sociale de toutes les familles avec une attention particulière aux facteurs de fragilité



Arbre des possibles

Communauté de Communes



L'essentiel & plus encore



## La Charte avec les Familles

Une démarche à l'écoute des familles pour vivre ensemble sur le territoire Côte Ouest Centre Manche

# Objectifs

- **Favoriser l'accès aux droits et aux services**  
par l'information aux familles et le développement de nouveaux services
- **Favoriser le lien social, l'engagement citoyen et renforcer les solidarités**
- **Développer une culture partagée de la prévention**  
en particulier en mobilisant les « ressources » des familles
- **Encourager les dynamiques locales**  
par la participation des familles et la mobilisation des acteurs

Communauté de Communes



L'essentiel & plus encore



## La Charte avec les Familles

Une démarche à l'écoute des familles pour vivre ensemble  
sur le territoire Côte Ouest Centre Manche

# Thématiques

- La scolarité
- Les loisirs (culture, sports, vie associative)
- Les modes d'accueil et structures existantes
- Le lien social / familial (les relations sociales, la solidarité, la conciliation vie familiale / vie professionnelle, l'accueil des nouvelles familles sur le territoire)
- L'accompagnement de la parentalité, de la santé
- Les démarches administratives et l'information / l'accessibilité des services
- L'éducation et la culture du numérique
- L'insertion professionnelle et l'accompagnement socio professionnel

Communauté de Communes



L'essentiel & plus encore



## La Charte avec les Familles

Une démarche à l'écoute des familles pour vivre ensemble sur le territoire Côte Ouest Centre Manche

# 1 : Phase de diagnostic

## « A l'écoute des familles »

**Période** : Mai à octobre 2019

### **Composition** :

- 1 groupe pilote de 25 personnes
- 5 groupes de travail
- + d'une centaine de participants (professionnels, élus et bénévoles)
- 600 familles participantes

### **Méthodologie**

- Une phase de recueil de données
- Une rencontre de restitution et un partage des informations

Communauté de Communes



L'essentiel & plus encore



## La Charte avec les Familles

Une démarche à l'écoute des familles pour vivre ensemble sur le territoire Côte Ouest Centre Manche

# 5 Groupes de travail

- Professionnels et bénévoles du social
- Professionnels et bénévoles de l'éducation et de la médiation
- Familles
- Vie locale et socioculturelle
- Élus



Groupe diagnostic



# Professionnels et bénévoles du social

**Un questionnaire** envoyé à :

- 25 structures : 33 % de taux de réponses

**Une réunion de restitution** avec 25 partenaires autour de 4 thèmes prépondérants :

- La parentalité
- Les relations intrafamiliales : violence et conflits
- L'isolement
- Le handicap



Réunion de restitution



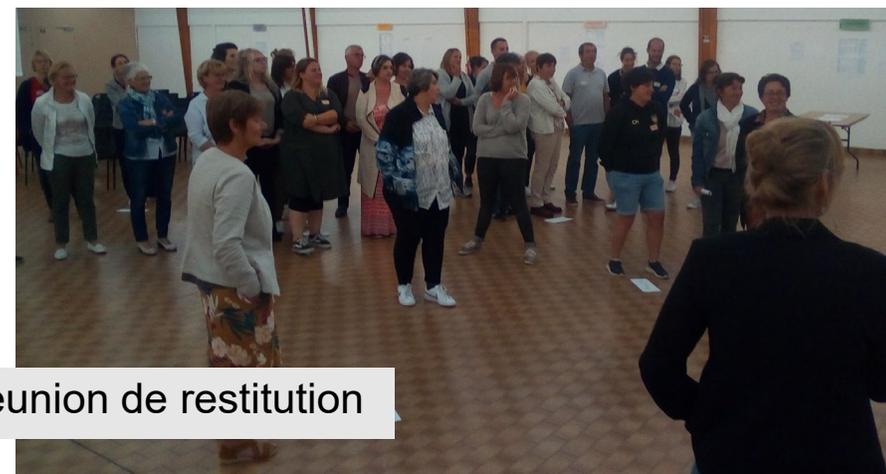
# Professionnels et bénévoles de l'éducation et de la médiation

**Un questionnaire** envoyé à :

- 23 structures : 74 % de taux de réponses
- 156 assistants maternels en activité : 11 % de taux de réponses

**Une réunion de restitution** avec 27 professionnels autour de 4 thèmes prépondérants :

- Accueil
- Information
- Orientation
- Co-éducation



Réunion de restitution



# Familles

**Un questionnaire** en ligne : réponses de 539 familles (14,5 % de participation)

**Une réunion** avec les APE (Associations de Parents d'Elèves) : 6 présentes sur 17 APE.

**Un temps de restitution** réalisé avec les familles

**Arbre des possibles** : recueil de paroles de familles

**5 thèmes prépondérants** :

- Communication et bien vivre ensemble
- Relations entre les personnes
- Accès à la culture
- Mobilité
- Tarifs équitables (semblables entre les différentes structures du territoire)



Affiche sur le questionnaire

Communauté de Communes



L'essentiel & plus encore



## La Charte avec les Familles

Une démarche à l'écoute des familles pour vivre ensemble sur le territoire Côte Ouest Centre Manche

# Vie locale et socioculturelle

**Un questionnaire** envoyé aux :

- 65 associations du territoire :  
16 % de taux de réponses

**3 thèmes prépondérants :**

- Communication inexistante et/ou inadaptée
- Soutien financier, logistique et matériel
- Engagement : point de vue différent selon les associations



Groupe de travail



## Un guide d'entretien :

- 8 rencontres avec 16 mairies
- 24 personnes présentes : 50 % de taux de participation

**Une réunion de restitution** avec 27 personnes présentes autour de 5 thèmes prépondérants :

- Accès aux droits et à la culture du numérique
- Orientation et insertion des jeunes
- Mobilité
- Lien social et solidarité
- Identité territoriale



Réunion de restitution



# Evaluation de la phase diagnostic

## Ce qui a manqué

- Du temps
- Des moyens humains
- De l'information
- Un groupe trop restreint

## Ce qui a été apprécié

- La démarche participative et la confrontation des regards
- Le travail en sous-groupe (familles, élus, professionnels, associations)
- La liberté et la prise en compte de la parole
- La concertation de tous
- L'interconnaissance



## La Charte avec les Familles

Une démarche à l'écoute des familles pour vivre ensemble sur le territoire Côte Ouest Centre Manche

# Enjeux stratégiques de la charte

Favoriser l'accès aux droits et aux services  
par l'information aux familles et le développement de nouveaux services

- **Enjeu de mobilité et d'accessibilité :**  
proximité, informations, structures adaptées
- **Enjeu d'évolution des services :**  
modes de garde, transport, parentalité, lieux ressources (particulièrement pour les 0-6 ans et les ados à La Haye) et la qualité des locaux)
- **Enjeu d'information, de communication et de valorisation de l'existant :**  
accessible et compréhensible pour tous (simple, clair)
- **Enjeu de proximité :**  
géographique et humaine, des services, du lien humain par rapport à l'accueil physique

Communauté de Communes



L'essentiel & plus encore



## La Charte avec les Familles

Une démarche à l'écoute des familles pour vivre ensemble  
sur le territoire Côte Ouest Centre Manche

# Enjeux stratégiques de la charte

Favoriser le lien social, l'engagement citoyen et renforcer les solidarités

- **Enjeu de développer un climat de « bien vivre ensemble »** sur tout le territoire
- **Enjeu de développer le lien social** dans les accueils de proximité
- **Enjeu du rôle et de la place de l'école**
- **Enjeu de développement de lieux publics**
- **Enjeu du bénévolat et de l'engagement**

Communauté de Communes



L'essentiel & plus encore



## La Charte avec les Familles

Une démarche à l'écoute des familles pour vivre ensemble sur le territoire Côte Ouest Centre Manche

# Enjeux stratégiques de la charte

Développer une culture partagée de la prévention en particulier en mobilisant les « ressources » des familles

- **Enjeu de renforcement d'actions de prévention et d'accompagnement des publics**
- **Enjeu de développement du soutien à la parentalité**
- **Enjeu de développement de l'estime de soi des publics**
- **Enjeu de la médiation**
- **Enjeu de la coordination collective des actions de prévention**
- **Enjeu de l'accompagnement des familles** : former les professionnels, les bénévoles et les élus à l'accueil et à l'accompagnement global des familles
- **Enjeu de l'insertion et l'orientation des jeunes**
- **Enjeu de l'éducation des jeunes à l'initiative et à l'engagement**

Communauté de Communes



L'essentiel & plus encore



## La Charte avec les Familles

Une démarche à l'écoute des familles pour vivre ensemble sur le territoire Côte Ouest Centre Manche

# Enjeux stratégiques de la charte

Encourager les dynamiques locales par la participation des familles et la mobilisation des acteurs

- **Enjeu du développement de l'interconnaissance (à travers des rencontres, des visites de structures et des outils) pour mieux accompagner les publics en réseau**
- **Enjeu du « faire ensemble » pour renforcer le sentiment d'appartenance au territoire**
- **Enjeu de la culture commune / partagée**
- **Enjeu de la co-éducation**
- **Enjeu du soutien à la vie associative**

Communauté de Communes



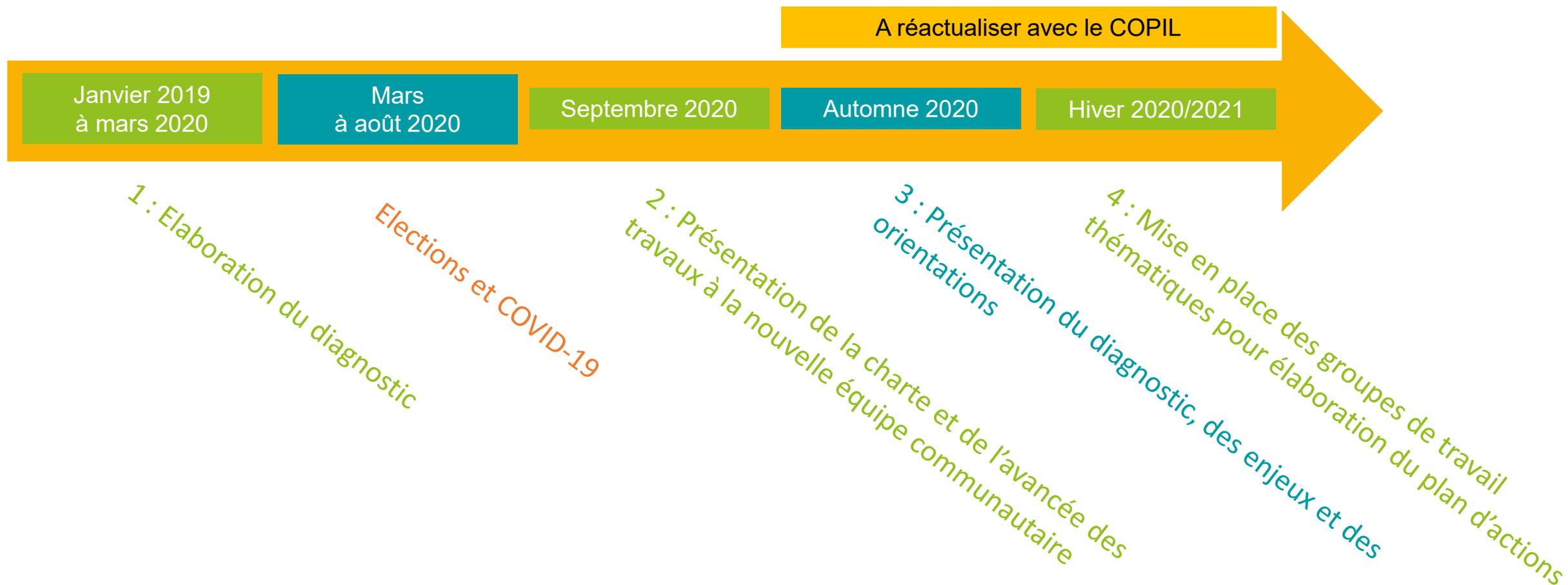
L'essentiel & plus encore



## La Charte avec les Familles

Une démarche à l'écoute des familles pour vivre ensemble sur le territoire Côte Ouest Centre Manche

# Calendrier



Communauté de Communes



L'essentiel & plus encore



## La Charte avec les Familles

Une démarche à l'écoute des familles pour vivre ensemble sur le territoire Côte Ouest Centre Manche

# Les partenaires

Communauté de Communes



L'essentiel & plus encore



ASSOCIATION DE MARCHÉSIEUX



## INTERLOCUTRICES

Virginie FERON LECOQ | MSA Côtes Normandes | 06.84.64.22.39 | [feron.virginie@cotesnormandes.msa.fr](mailto:feron.virginie@cotesnormandes.msa.fr)

Marion LESOUF | MSA Côtes Normandes | 02.33.06.42.60 | [lesouef.marion@cotesnormandes.msa.fr](mailto:lesouef.marion@cotesnormandes.msa.fr)

Karine GUESNON | Communauté de Communes Côte Ouest Centre Manche | 02.33.76.10.54 | [kguesnon@cocm.fr](mailto:kguesnon@cocm.fr)