

## Conseiller(e) en séjour à l'Office de tourisme Côte Ouest Centre Manche

**Contrat saisonnier 3 mois 35h**

Côte Ouest Centre Manche Tourisme est un Office de tourisme intercommunal sous forme de Service Public Industriel et Commercial (SPIC) sans personnalité morale créé depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017. La structure est en charge de la promotion du territoire des secteurs de Lessay, La Haye et Périers.

La destination Côte Ouest Centre Manche offre une façade littorale sur l'ouest de la Manche, caractérisée par des grandes plages de sable fin et des havres qui s'ouvrent sur la mer. A l'intérieur des terres, landes, monts et marais sont idéals pour profiter de la randonnée. Elle est fait largement partie du Parc naturel régional des Marais du Cotentin et du Bessin. Plus d'infos sur <http://www.tourisme-cocm.fr/>

L'Office de tourisme recherche un(e) conseiller(e) en séjour pour accueillir, informer et guider les visiteurs dans leurs activités de séjour. Le poste sera à exercer dans les bureaux d'information touristique du territoire, situés à Lessay, La Haye, mais aussi à Saint-Germain-sur-Ay, Pirou et Périers dans le cadre d'un contrat de **35h pendant 3 mois** à compter du 1<sup>er</sup> juin 2020.

### Missions

- Accueil physique, téléphonique et numérique dans les locaux de l'Office de tourisme et des bureaux d'information touristique,
- Promotion de l'offre touristique en suscitant et renforçant l'envie de découverte du territoire,
- Commercialisation et vente des produits et services de l'Office de tourisme,
- Collecte, mise à jour et gestion régulière des informations utiles pour l'accueil des visiteurs en partenariat avec les acteurs du tourisme et les membres de l'équipe,
- Mise en valeur de l'espace d'accueil et de l'espace de travail : agencement, entretien et hygiène,
- Saisie des statistiques de visites,
- Gestion de la documentation touristique : affichage, réapprovisionnement, commande, suivi des stocks,
- Participation au fonctionnement de la structure : création d'outils, soutien à l'organisation des animations.

## Profil

- Qualités relationnelles indispensables, dynamisme, curiosité et force de proposition,
- Capacité à répondre au mieux aux attentes des visiteurs en adaptant l'information à la demande,
- Maîtrise de langues étrangères : anglais obligatoire et autres langues souhaitées allemand ou néerlandais,
- Connaissance des sites et lieux de visite du département de la Manche, et plus précisément de la destination Côte Ouest Centre Manche,
- Sens de l'organisation et goût de l'initiative,
- Autonomie, l'employé(e) pouvant être seul(e) à son poste ainsi qu'esprit d'équipe,
- Expérience de l'accueil touristique sous toutes ses formes,
- Maîtrise de l'outil informatique, du logiciel Tourinsoft et d'Internet.

## Conditions

- Formation Bac + 2 : BTS, DUT de filière Tourisme, Patrimoine ou Langues Etrangères Appliquées et/ou expérience confirmée dans une structure d'accueil touristique,
- CDD,
- Durée de travail 3 mois du 1<sup>er</sup> juin au 31 août 2020 avec 35h de temps de travail annualisé,
- Disponibilité : travail les week-ends et jours fériés,
- Lieu de travail : différents bureaux d'information touristique de l'Office de tourisme soit Lessay, La Haye, St-Germain-sur-Ay et Pirou,
- Rémunération selon contrat, à la grille indiciaire afférente à la Convention collective du tourisme suivant la grille de qualification employé et échelon : 1.1 de la grille de qualification de la CCN n°3175,
- Permis B et véhicule exigés.

## Contact

Merci d'adresser un CV et une lettre de motivation avant le 25 mars 2020 à l'attention de Monsieur le Président de Côte Ouest Centre Manche Tourisme :

- par courrier à l'Office de tourisme au 11, Place Saint-Cloud 50430 LESSAY

ou

- par courriel à [tourisme@cocm.fr](mailto:tourisme@cocm.fr)

Contact Sandra Georgès, responsable de l'accueil et de l'information au 02 33 45 12 35.