

Composition du groupe de travail

Agathe Beau, stagiaire assistante sociale, IRTS

Florence Berruer, conseillère parentalité CAF

Françoise Delalonde, stagiaire éducateur spécialisé, IRTS

Virginie Féron Lecocq, animatrice territoriale MSA

Anaïs Lebas, Référente familles Maison de Pays de Lessay

Cécile Lefranc, présidente Familles Rurales Marchésieux

Aline Marie, référente Familles Pôle de Périers COCM

Nombre de réunions de préparation et période

3 réunions préparatoires

1^{ère} étape

- Outils utilisés :

- **1 questionnaire**

- en ligne du 2 juin au 15 septembre 2019
- **Objectifs du questionnaire : Vérifier la connaissance et l' utilisation des services du territoire par les familles ; leur manière de s'informer, leur pratique culturelle et sportive, leur engagement associatif, leur durée de déplacement idéal pour leurs déplacements administratifs et aux activités**
- **des temps de saisie accompagnés :**
 - « Bulle de campagne » Pirou
 - Marchés Périers et La Haye
 - Chantier d'insertion AFERE à Périers
 - Epicerie sociale à La Haye
 - Tipi des familles Maison du Pays de Lessay
 - Forum des associations La Haye, Lessay, Périers

539 familles ont répondu sur les 3639 familles sur le territoire (source Observatoire)

14,5 % de taux de réponses (cf diaporama)

- **1 réunion auprès des APE le 21 mai 2019**

6 parents d'élèves présents

Echanges autour des Atouts / Manques / Rêves pour mon territoire

- ♦ **ATOUTS du territoire**

Bien-vivre; environnement bienveillant

Commerces de proximité, complexes sportifs

Dynamisme des associations, accès à la culture, cinéma, médiathèque, sport
Rural, nature, la côte, la mer, le mont, les marées

◆ **MANQUES du territoire**

Espace jeunes; accueil et garde pour des enfants de + de 11 ans; accueil garderie pour les - 3 ans sur La Haye, les prix mini-camps différents suivant le pôle, une harmonisation des tarifs ACM a généré une augmentation d'un euro des tarifs à La Haye : même si l'offre sur le territoire est importante il demeure des manques sur La Haye vis-à-vis des autres pôles.

Les transports en commun : est pointé le manque d'offres.

Informations sur les associations sportives et culturelles

La culture pour tous.

Les réunions de familles.

Une vision d'avenir.

L'équité et la communication entre les écoles publiques et privées, entre les maires et la COMCOM

◆ **Un REVE pour vivre en familles sur mon territoire**

Partage, plus de solidarité

Ecoute

Qu'il fasse encore bon vivre en milieu rural dans 50/100 ans

Que les familles s'investissent plus

Une piste cyclable (un changement de mode de transports permet d'autres relation entre les gens : bienveillance, entraide, ...)

Du soleil

Le travail en réseau

Accès à la culture (théâtre, expo peinture, musée...)

Entente parfaite entre les familles, absence de rivalité

Communication

• **arbre des possibles :**
Recueil de Paroles de familles



- ◆ **Pôle de Périers :** Me sentir bien en famille pour moi c'est :
- Etre en accord avec mes choix et mes actes
 - Aimer tout simplement
 - Essayer d'être la meilleure maman possible pour mes enfants
 - Pouvoir me rendre disponible pour mes enfants
 - Passer le plus de temps possible en famille, pour voir les filles heureuse

Notre fierté c'est nos enfants et de pouvoir être avec eux
 Voir mes proches heureux et y contribué au maximum
 Prendre soins des miens, trouver l'équilibre entre la vie de famille et la vie pro
 Partager du temps avec ma famille et d'autres familles
 Découvrir les autres
 Parler avec les autres

◆ **Pôle de Lessay :** propositions faites par les familles

I/ Volet animations et loisirs en famille

- Reproduire des journées festives en famille (**8 demandes**)
- Des sorties dans des parcs d'attractions (Futuroscope-Disneyland-Raptor park –voyage parcs d'attractions...)
- Organiser un marché de Noël
- Visites Parc expo
- Des Activités sportives pour les moins de 4 ans (3/4 ans)
- Plus d'actions à destination des jeunes, des enfants et des parents sur la Haye du puits.
- Des structures de jeux pour enfants

II/Volet famille-Temps scolaire

- Proposer de meilleurs repas dans les cantines
- Diminuer le tarif de cantine à Lessay
- Uniformiser les tarifs de cantine sur tout le territoire
- Trouver un autre fonctionnement pour les inscriptions à la cantine sur tout le territoire
- Davantage de surveillance à l'école de Lessay lors de la sortie des classes
- De meilleurs liens, échanges avec la direction de l'école de Lessay

III/Santé

- Plus de professionnels de la santé (dentiste, médecins, podologue, Orl, ophtalmo..)

IV/ Vie socio-économique

- Emplois pour les femmes.
- Commerces hors alimentaires (Vêtements).



École Éducation Travail
 Relations aux autres
 Familles Loisirs Solidarité
 Bien-être Internet

INSCRIVEZ VOS ENVIES SUR UN DES THÈMES
 CI-DESSUS EN COMPLÉTANT LA PHRASE :

Me sentir bien, pour moi c'est...

Avec vos idées, nous allons développer ensemble
 des actions adaptées à vos besoins pour 2020.



◆ **Pôle de La Haye : Me sentir bien en famille pour moi c'est :**

- Avoir plus de temps
- Une belle salle pour le ram
- Une maison d'ado
- Un accueil de loisirs pour les enfants de 3 ans
- Un espace parent (discuter entre maman)
- Accueil 3 ans acm : cité deux fois
- Des ateliers EPN avec animations virtuelles pour adultes et enfants
- Ateliers parents bébés
- Une structure extérieure fermée et sécurisée (jeux extérieurs)
- Piscine avec grande patoie avec différents jeux pour les bébés
- Horaires plus larges manéo – plus de ligne de bus pour les jeunes
- Plus de matinées « familles »
- Besoin de conseils pour mon ado
- Une piscine : citée 4 fois
- Un espace ado pour famille et ado (être accompagné dans l'éducation de l'ado)
- Espace jeux extérieur
- Cinéma : des séances pour les enfants
- Espace jeux pour enfant
- Activités pour les 4/6 ans
- Une salle moins vétuste (salle du ram/ape/acm)

2^{ème} étape :

- 1 réunion de restitution questionnaire, le 24 septembre 2019 à Périers

4 familles présentes

◆ **ce dont j'ai besoin pour être bien accueillie (école, centre de loisirs, services publics...)**

- Que l'on vienne vers moi
- Ouvrir l'accueil dans les associations sportives (quand on est nouveaux parents difficile de connaître les autres parents dont les enfants pratiquent depuis plusieurs années), assez fermé, rôle à jouer de l'animateur
- Check liste des adresses utiles aux familles
- Avoir des réponses aux questions que l'on se pose (par téléphone ou mail)
- Que la personne qui nous accueille se sente concernée (empathie)
- Etre au courant des événements organisés suffisamment tôt
- Relance par mail pour informer sur le programme et les prochaines activités prévues
- Un accueil administratif le samedi matin
- De compétence
- De visite des locaux proposée aux nouveaux arrivants (locaux écoles , COCM)
- 1 interlocuteur soit par mail, téléphone ou face à face
- Ecoute (exprimé 2 fois)
- Un lieu adapté (confidentialité=
- Sourire (exprimé 3 fois)
- Echange en fin d'activité sur le déroulement et l'évolution de l'enfant
- Un local accueillant
- Avoir un numéro de téléphone et pas seulement un nom de site internet