

Les missions France services

Accueillir, informer, orienter



Les conseillères France services sont à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches de la vie quotidienne. Elles répondent à vos questions, analysent votre situation, vous conseillent et vous orientent.

Accompagner aux démarches administratives



Les conseillères France services vous accompagnent tout au long de la démarche dans la constitution de vos dossiers (sur papier ou dématérialisés) : aide au remplissage de formulaires, inscriptions, suivi de dossiers...

Aide à l'utilisation des outils numériques



Des postes informatiques avec accès gratuit à internet sont mis à disposition pour effectuer vos démarches administratives en ligne.

Les partenaires France services



Les espaces France services



A la Maison du Pays de Lessay

11 place Saint-Cloud 50430 LESSAY | 02.33.46.84.69
franceservices@maisondupaysdelessay.fr

HORAIRES D'OUVERTURE

(Possibilité de rendez-vous en dehors de ces horaires)
Lundi au jeudi - 8 h 30 à 12 h 30 | 13 h 30 à 17 h 30
Vendredi - 8 h 30 à 12 h 30 | 13 h 30 à 16 h 30



Au pôle communautaire à La Haye

20 rue des aubépines 50250 LA HAYE | 02.33.07.11.79
franceserviceslahaye@cocm.fr

Au pôle communautaire à Périers

4 place du Fairage 50190 PERIERS | 02.33.76.58.65
franceservicesperiers@cocm.fr

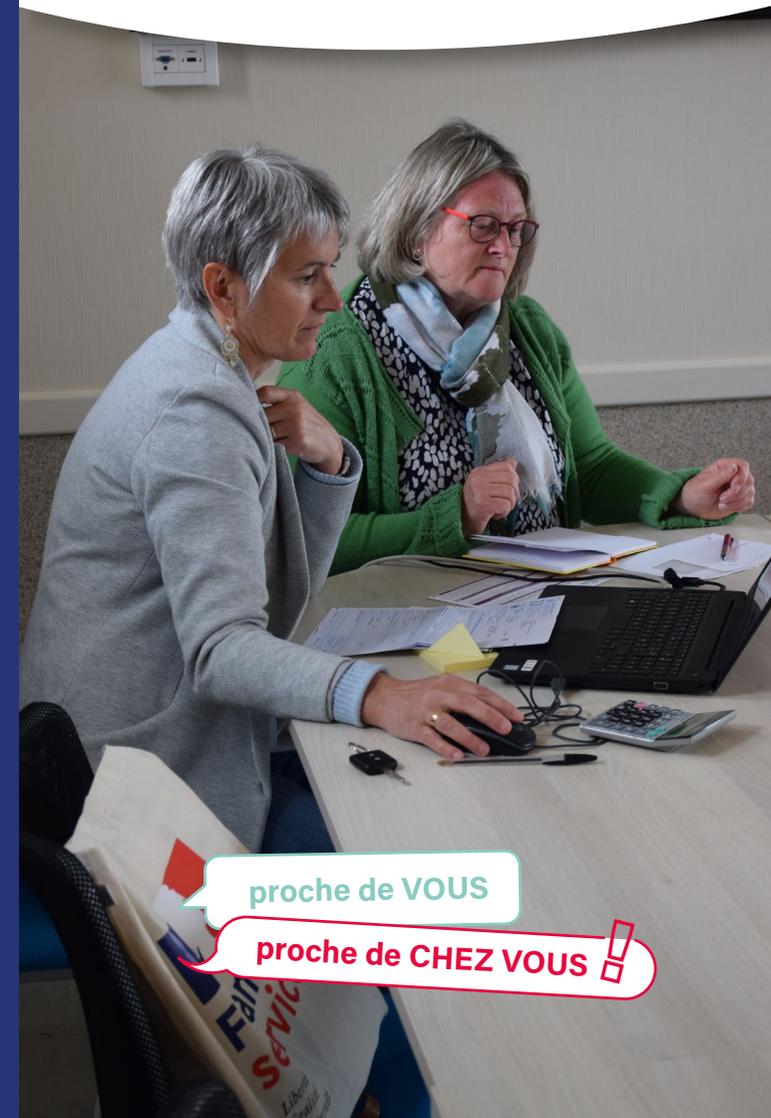
www.cocm.fr

HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi, mardi et jeudi - 8 h 45 à 12 h | 13 h 30 à 17 h 30
Mercredi - 8 h 45 à 12 h
Vendredi - 8 h 45 à 12 h | 13 h 30 à 16 h 30



Besoin d'aide dans vos **démarches administratives** au quotidien ?



proche de VOUS

proche de CHEZ VOUS

Le dispositif France services



FAMILLE

Déclaration des changements de situation familiale auprès des organismes (CAF, MSA, impôts, CPAM, Pôle Emploi, CARSAT), demande d'allocation et actualisation de mes droits.



SOCIAL / SANTÉ

Information et accompagnement sur mes droits (RSA, prime d'activité, APL...), demande de carte vitale et d'attestations de droits, changement de situation personnelle et consultation de mes remboursements.



RETRAITE

Création de mon compte info retraite, suivi du relevé de carrière, préparation de ma retraite...



EMPLOI / FORMATION

Inscription et réinscription à Pôle Emploi, aide à l'actualisation et à la télécandidature, Point Info Jeunesse (uniquement sur Lessay), BAFA.



HABITAT ET ÉNERGIE

Informations sur les aides financières concernant la rénovation de l'habitat et mise en relation avec la plateforme COCM Habitat.



ACCÈS AU DROIT

Conseil et orientation face à un litige ou un conflit, mise en relation avec la Maison de la Justice et du Droit et le conciliateur de Justice.



TITRES

Consultation et téléchargement de mes documents, renseignements et demande de certificat d'immatriculation, permis de conduire, pré-demande en ligne pour les passeports et cartes nationales d'identité.



FISCALITÉ

Accompagnement et information concernant mes impôts (déclaration en ligne), paiements dématérialisés (timbres et amendes).



AUTRES ACCOMPAGNEMENTS

Renseignements sur les prestations auxquelles je peux prétendre et mise en relation avec des partenaires adaptés à ma situation. Accompagnement dans l'utilisation d'outils numériques pour mes démarches administratives en ligne.

Visio-accueil

Sur rendez-vous pris par votre conseillère France services.

Accessible à tous, gratuitement, le visio-accueil vous offre la possibilité de dialoguer en direct avec un téléconseiller.



Les documents à fournir

Pour tous mes rendez-vous, je dois apporter...

- mon adresse mail et mon mot de passe,
- mon téléphone portable et mon numéro,
- tous les documents indiqués par la conseillère France services lors de la prise de rendez-vous.



Connectez-vous à tous vos comptes grâce à un seul de vos identifiants : impots.gouv.fr, ameli.fr, l'Identité Numérique La Poste, msa.fr et Yris.

EPN ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE
NORMANDIE connectée



© T. Houyel

Ouvert à tous, l'Espace Public Numérique (EPN) est un lieu équipé de matériel informatique qui propose d'accéder, à un coût adapté, à internet et au multimédia grâce à l'accompagnement d'un médiateur numérique et à la mise en place d'ateliers (individuels et collectifs) dédiés aux usages du numérique.

A la Maison du Pays de Lessay

02.33.46.84.69 | epn@mdpdelessay.fr

Au pôle communautaire à La Haye

02.33.07.60.75 | epn@cocm.fr

Au pôle communautaire à Périers

02.14.15.00.18 | epn@cocm.fr

Horaires et informations auprès des EPN ou sur cocm.fr