

MES droits démarches



Communauté de Communes



Cet outil me permet de connaître les **droits** auxquels je peux prétendre à chaque étape de ma vie (scolarité, naissance, maladie...) ainsi que toutes les **démarches** à entreprendre.

un **droit**
=
une **démarche**



Je retrouve tous les organismes à contacter à la fin de ce document.

Pour plus de renseignements, une simulation personnalisée de vos aides est disponible sur le site :

www.mesdroitssociaux.gouv.fr

Les prestations présentées dans ce document ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évolution.

Sommaire

Contact proche de chez vous	4
Mon état civil	5
Ma santé	6
Mon handicap	7
Ma vie de senior	8
Ma famille	9
Ma scolarité & mes études	10
Mon logement	11
Mon emploi / insertion	12
Mes revenus	13
Ma mobilité	14
Ma nationalité	15
La justice & la médiation	16
La perte d'un proche	17
Index des organismes	18
EPN - Espace public numérique	20



Cliquez sur la partie du sommaire
pour accéder à la page qui vous intéresse.

FRANCE SERVICES

proche de VOUS

proche de CHEZ VOUS !

France Services vous accompagne dans vos démarches administratives. Des conseillers sont à votre écoute sur chaque pôle communautaire :

La Haye

France Services La Haye

20 rue des aubépines 50250 LA HAYE
02 33 07 11 79 - franceserviceslahaye@cocm.fr
Lundi, mardi et jeudi : 8 h 45 à 12 h / 13 h 30 à 17 h 30
Mercredi : 8 h 45 à 12 h
Vendredi : 8 h 45 à 12 h / 13 h 30 à 16 h 30

Lessay

France Services Lessay

11 place Saint-Cloud 50430 LESSAY
02 33 46 84 69
franceservices@mdplessay.fr
Lundi au jeudi : 8 h 30 à 12 h 30 / 13 h 30 à 17 h 30
Vendredi : 8 h 30 à 12 h 30 / 13 h 30 à 16 h 30

Périers

France Services Périers

4 place du Fairage 50190 PÉRIERS
02 33 76 58 65 - franceservicesperiers@cocm.fr
Lundi, mardi et jeudi : 8 h 45 à 12 h / 13 h 30 à 17 h 30
Mercredi : 8 h 45 à 12 h
Vendredi : 8 h 45 à 12 h / 13 h 30 à 16 h 30



Pour prétendre à des droits, j'ai aussi des obligations

- **Titre d'identité** (carte d'identité, passeport)
→ Je fais ma pré-demande sur www.ants.gouv.fr et je fais ma demande dans une **mairie habilitée**.
- **Recensement citoyen** (année des 16 ans)
- **JDC - Journée Défense et Citoyenneté**
→ Je contacte ma **mairie**.
- **Inscription et procuration sur les listes électorales**
→ Je contacte ma **mairie** ou je vais sur www.service-public.fr
- **Actes d'état civil** (acte de naissance, de mariage, de décès)
→ Je contacte ma **mairie** ou je vais sur www.service-public.fr.
- **Demande d'extrait de casier judiciaire** (attention aux arnaques)
→ Je vais sur www.service-public.fr



Je prends soin de ma santé

- **Carte vitale**
- **Complémentaire Santé Solidaire**
- **Aides financières à l'accès aux soins**

→ En fonction de mon régime de protection sociale, je m'adresse à la **CPAM**, la **MSA**, ma **mutuelle** ou aux **caisses spécifiques**.



Je suis en situation de handicap et/ou j'ai un enfant en situation de handicap

- **Ouverture de droits** (prestations diverses, cartes d'invalidité, de stationnement...)
→ Je m'adresse à la **MDA**.
- **Rente accident du travail et maladie professionnelle**
→ En fonction de mon régime de protection sociale, je m'adresse à la **MSA**, la **CPAM** et aux **régimes spécifiques**.
- **Pension d'invalidité / allocation supplémentaire d'invalidité**
→ En fonction de mon régime de protection sociale, je m'adresse à la **CPAM**, à la **MSA**, aux **régimes spécifiques**, à la **Prévoyance employeurs**.



Je prépare ma retraite

- **Constitution du dossier**
- **Complément de retraite** possible sous conditions de ressources
 - Je contacte la **MSA**, la **CARSAT**, les **régimes spécifiques** et les **Caisses de Retraite Complémentaires**.

Je suis en perte d'autonomie

- **Aides au maintien à domicile**
 - Je contacte la **MSA**, la **CARSAT** ou les **régimes spécifiques**.
- **Allocation Personnalisée d'Autonomie**
 - Je contacte la **MDA**.
- **Accompagnement personnalisé (PLA)**
 - Je contacte la **Référente Prévention Seniors** de la Communauté de Communes Côte Ouest Centre Manche au 06 45 96 33 10 ou l'**animatrice de la vie sociale des seniors** au 02 33 76 50 95.



Je vais accueillir un enfant (grossesse, adoption)

J'ai un ou plusieurs enfants

Je suis parent isolé

Je me sépare

Prestations familiales

→ Je contacte la **MSA** ou la **CAF**.

Médiation familiale

→ Je contacte le **CIDFF**, l'**UDAF**, l'**ADSEAM** ou la **MJD**.

Mes enfants souhaitent pratiquer des activités culturelles, sportives, de loisirs...

Aides aux loisirs (Atouts Normandie, Spot 50, Va'Partout)

→ Je contacte le **Conseil Départemental de la Manche**, le **Conseil Régional de Normandie**, la **Communauté de Communes Côte Ouest Centre Manche** ou la **MSA**.

Ma scolarité & mes études



Mon enfant est scolarisé Je suis étudiant(e) ou alternant(e)

- **Demande de bourses**
→ Je contacte l'**Éducation nationale**.
- **Cursus ERASMUS** (étudiant)
→ Je contacte le **Conseil Régional de Normandie**.
- **Prestation d'aide au logement** (étudiant)
→ Je contacte la **CAF**, la **MSA** ou **Action logement**.
- **Atouts Normandie - dispositif d'aide aux jeunes Normands** (15-25 ans)
→ Je contacte le **Conseil Régional de Normandie**.



J'emménage, j'ai un logement, je déménage

- **Allocation logement**
- **Prime de déménagement**
- **Prêt d'équipement ménager**
 - Je contacte la **CAF**, la **MSA** ou **Action Logement**.
- **Aide à l'entrée ou maintien dans le logement**
 - Je contacte le **CLLAJ** ou le **Conseil Départemental de la Manche**.

Je rénove, j'adapte mon logement

- **Aides à l'amélioration de l'habitat**
 - Je contacte la plateforme **COCM Habitat** ou **France Rénov'**.
- **Aide à l'adaptation du logement**
 - Je contacte la plateforme **COCM Habitat** ou la **CARSAT**, la **MDA**, la **MSA**.

Mon emploi / insertion



J'ai un emploi

Prime d'activité

Je contacte la **CAF** ou la **MSA**.

Je me forme



CPF - Compte Professionnel de Formation

Attention aux arnaques ! Je ne réponds jamais favorablement aux démarchages et je ne communique jamais mon identifiant ni mon mot de passe. Je me dirige toujours vers le site officiel.

Je me renseigne sur www.moncompteformation.gouv.fr

Je suis sans emploi

Allocations chômage

Je contacte **Pôle emploi**.

RSA - Revenu de Solidarité Active

Je contacte le **Conseil Départemental de la Manche**, la **CAF** ou la **MSA**.

J'ai besoin d'un accompagnement

Contrat d'engagement jeunes (16-25 ans)

Je contacte la **Mission locale**.



Pour prétendre à des droits, j'ai une obligation

○ Déclaration de revenu

→ Je contacte la **DGFIP** sur www.impots.gouv.fr

Je rencontre des difficultés financières

○ Droit à disposer d'un compte bancaire

○ Dossier de surendettement

→ Je contacte la **Banque de France**.



J'ai besoin de me déplacer

- Accès à un moyen de transport
 - Conseil en mobilité, accompagnement personnalisé
 - Auto-école sociale
 - Location de véhicule
- Je contacte la plateforme **COCM'obilité**.

J'ai un enfant scolarisé

- Transports scolaires
- Je contacte la **Région Normandie**.

Je souhaite passer le permis de conduire

- Aides au permis de conduire
- Je contacte la **Mission locale**, la **MSA**, **Pôle emploi**, le **CPF** ou **ma banque**.
- Si je suis apprenti(e), je contacte le **CFA**.

Ma nationalité

Ressortissant étranger résidant en France



Je suis ressortissant étranger vivant en France

- **Demande et renouvellement de titres de séjour**
 - **Ouverture de droits sociaux**
- Je contacte la **Préfecture de la Manche**
ou je vais sur **www.service-public.fr**

La justice & la médiation



J'ai un litige

Informations et aides juridictionnelles

Je contacte la **MJD**, le **CDAD**
ou je vais sur **www.justice.fr**

Conciliateur de justice

Je vais sur **www.service-public.fr**, sur **www.justice.fr**
ou je contacte la **MJD** ou le **CIDFF**.

Je suis victime ou témoin

Aides aux victimes

Violence intrafamiliale

Je contacte le **CIDFF** ou la **MJD**

Dépôt de plainte

Je peux saisir une pré-plainte en ligne
sur **www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr**
ou je contacte la **gendarmerie nationale**.

La perte d'un proche



Allocation veuvage

→ Je contacte la **MSA** ou la **CARSAT**.

Prestations familiales

→ Je contacte la **MSA** ou la **CAF**.

Aides aux frais d'obsèques

→ Je contacte la **CPAM**, la **mutuelle**, la **CARSAT**, la **CAF**, la **banque**, la **compagnie d'assurance**, l'**employeur** ou les **régimes spécifiques**.

Pension de réversion

→ Je contacte la **MSA**, la **CARSAT**, les **régimes spécifiques** et les **Caisses de Retraite Complémentaires**.

Rente accident de travail

(pour un décès sur le lieu de travail ou trajet)

→ Je contacte la **MSA**, la **CPAM**, la **mutuelle**, la **compagnie d'assurance**, l'**employeur** ou les **régimes spécifiques**.

Capital décès (actifs)

→ Je contacte la **MSA** ou la **CPAM** et **Prévoyances employeurs**.

Droits de succession

→ Je contacte mon **notaire**, mon **avocat**, la **MJD** ou le **CIDFF**.

Index des organismes



Action Logement

Acteur du logement social et intermédiaire

ADSEAM

Association Départementale pour la Sauvegarde de l'Enfant à l'Adulte de la Manche



ANTS

Agence Nationale des Titres Sécurisés



Banque de France

CAF

Caisse d'Allocations Familiales



CARSAT

Caisse de Retraite et de la Santé au Travail



Conseil départemental de l'accès au droit

CDAD

Conseil Départemental de l'accès au droit



CIDFF

Centre d'Information des Droits des Femmes et des Familles

CLLAJ

Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes



COCM

Communauté de Communes Côte Ouest Centre Manche



COCM Habitat

Programme d'amélioration de l'habitat de la COCM concernant tous les logements situés sur le territoire.



COCM'obilité

Plateforme de mobilité de la COCM



Conseil Départemental de la Manche



CPF

Compte
Professionnel de Formation



France Rénov'

Service public
de la rénovation de l'habitat,
porté par l'Etat avec les
collectivités locales, et piloté par
l'Agence nationale de l'habitat.



Gendarmerie nationale



MDA

Maison Départementale
de l'Autonomie



Mission locale

Espace d'inter-
vention au service
des jeunes 16 - 25 ans.



MJD

Maison de
la Justice et du Droit



MSA

Mutualité Sociale Agricole

L'essentiel & plus encore

Plan Local d'Autonomie

Service de la COCM
pour les seniors du territoire.

Communauté de Communes



Pôle emploi

Établissement public
chargé de l'emploi



MDA

Maison Départementale
de l'Autonomie



Mission locale

Espace d'inter-
vention au service
des jeunes 16 - 25 ans.



Région Normandie

UDAF

Union départementale
des associations familiales





Je souhaite me former aux outils numériques

○ Je contacte un des Espaces Publics Numériques (EPN)

L'Espace Public Numérique (EPN) est un lieu ouvert à tous les publics (*enfants, étudiants, demandeurs d'emploi, salariés, seniors...*), équipé en informatique et connecté à Internet.

Un médiateur qualifié vous accompagne dans l'utilisation du numérique à travers des **ateliers individuels** (*en atelier : 5€/heure et en accès libre : 1,5€/heure*) et **collectifs** (*activités d'initiation ou perfectionnement variées et encadrées : 33€ les 10 ateliers de 1h 30*).

Je me dirige vers l'EPN le plus proche

● EPN de La Haye

20 rue des aubépines 50250 LA HAYE • 02 33 07 60 75 • epn@cocm.fr

Lundi : fermé | Mardi : 9 h à 12 h 30 / 13 h 30 à 18 h
Mercredi : fermé le matin - 13 h 30 à 18 h
Jeudi et vendredi : 9 h à 12 h 30 / 13 h 30 à 18 h

● EPN de la Maison du Pays de Lessay

11 place Saint-Cloud 50430 LESSAY • 02 33 46 84 69 • epn@mdplessay.fr

Du lundi au jeudi : 8 h 30 à 12 h 30 / 13 h 30 à 17 h 30
Vendredi : 8 h 30 à 12 h 30 / 13 h 30 à 16 h 30

● EPN de Périers

4 place du Fairage 50190 PÉRIERS • 02 14 15 00 18 • epn@cocm.fr

Lundi : fermé | Mardi, mercredi : 9 h à 12 h 30 / 13 h 30 à 18 h
Jeudi : 9 h à 12 h 30 / fermé l'après-midi
Vendredi : 9 h à 12 h 30 / 13 h 30 à 18 h

FRANCE SERVICES

proche de VOUS

proche de CHEZ VOUS !

France Services La Haye

20 rue des aubépines 50250 LA HAYE

02 33 07 11 79 - franceserviceslahaye@cocm.fr

Lundi, mardi et jeudi : 8 h 45 à 12 h / 13 h 30 à 17 h 30

Mercredi : 8 h 45 à 12 h

Vendredi : 8 h 45 à 12 h / 13 h 30 à 16 h 30

France Services Lessay

11 place Saint-Cloud 50430 LESSAY

02 33 46 84 69 - franceservices@mdplessay.fr

Lundi au jeudi : 8 h 30 à 12 h 30 / 13 h 30 à 17 h 30

Vendredi : 8 h 30 à 12 h 30 / 13 h 30 à 16 h 30

France Services Périers

4 place du Fairage 50190 PERIERS

02 33 76 58 65 - franceservicesperiers@cocm.fr

Lundi, mardi et jeudi : 8 h 45 à 12 h / 13 h 30 à 17 h 30

Mercredi : 8 h 45 à 12 h

Vendredi : 8 h 45 à 12 h / 13 h 30 à 16 h 30

Nov 2022

Conception : service Communication de la Communauté de Communes Côte Ouest Centre Manche

Communauté de Communes

